

تطبيق iKFMC (مدينة الملك فهد الطبية)

اهلاً بكم في تطبيق iKFMC, باستخدامك لهذا التطبيق تفيد أنك قد قرأت ووافقت على الشروط والبنود التالية:

الشروط والاحكام :

تطبيق iKFMC هو تطبيق طبي يمنح للمرضى ووكلائهم تصريح دخول آمن للحصول على معلومات من السجلات الطبية، والاتصال بمقدمي الخدمة الطبية، وجدولة مواعيد العيادات.

أوافق على استقبال رسائل الإشعارات والتذكير النصية وإتاحة وصولي إلى ملفي الطبي من خلال بوابة المريض الالكترونية. بالضغط على موافق أدناه يعني أنك مستخدم مصرح له وأنت موافق باستمرار على هذه الشروط والأحكام حتى عند تغييرها.

توفر الخدمة :

من الممكن أن لا يتوفر تطبيق iKFMC في كل الأوقات بسبب عمل صيانة للنظام، أو انقطاع الخدمة، أو أي أمور أخرى خارجة عن السيطرة، ويمكنكم استخدام طرق تواصل بديلة موضحة في التطبيق .

السرية :

قد يتم نقل أي معلومات أو وثائق تخص العميل إلى أي من الشركات المتعاقدة لمدينة الملك فهد الطبية ومع ذلك تعتبر كل وثائق العميل سرية وبالتالي لن يكشف عنها لطرف ثالث بخلاف مدينة الملك فهد الطبية والشركات التابعة لها ، أو أي جهات مختصة قانونياً.

نحن لا نقوم ببيع أو مشاركة أو تأجير معلوماتك الشخصية لأي طرف آخر، ولا نقوم باستخدام بريدك الإلكتروني لإرسال رسائل غير مرغوب فيها.

الإلغاء:

يحق للمدينة الملك فهد الطبية إلغاء تصريح الدخول للتطبيق في أي وقت سواء بسبب أو بدون سبب.

إخلاء المسؤولية القانونية:

تؤكد المدينة الطبية صحة البيانات والمعلومات الصحية للمريض في تطبيق iKFMC ، ولن تكون المدينة الطبية مسؤولة عن أي اضرار ناتجة عن أي خطأ في استخدام تلك البيانات والمعلومات مهما كان الضرر.

لا تضمن مدينة الملك فهد أن استخدام تطبيق iKPMC سوف يكون خاليا من تعذر القدرة على الوصول إلى المعلومات أو حصول تعطل في الخدمة في أي وقت أو عمليات تحصل بصفه متعمدة أو عفوية أو فيروسات أو مخالفات أو آليات أخرى يمكن أن تعترض الجهاز الخاص بك إثر الدخول على تطبيق iKPMC.

لا تتحمل مدينة الملك فهد أي مسؤولية عن نتائج أو عواقب مشاركتك المقصودة أو غير المقصودة لرمز التفعيل أو معلومات الملف الطبي أو توفير معلومات السجل الطبي من خلال تطبيق iKPMC أو من عدم قراءة الرسائل في الوقت المناسب.

لا يدعم تطبيق iKPMC خاصية العمل بدون خدمة الإنترنت، كما لا تتحمل مدينة الملك فهد الطبية تعذر الوصول إلى التطبيق بسبب تعطل خدمه الاتصال لدى العميل.

القوة القاهرة:

مدينة الملك فهد الطبية غير مسؤولة أمام العميل في حالة الفشل في تنفيذ أي التزام بهذا الاتفاق حدث بأسباب خارجة عن نطاق سيطرتها.

الاتصال:

لدينا العديد من طرق التواصل للاستعلامات المختلفة عن طريق هذا التطبيق .

الخدمات:

والتطبيق يوفر العديد من الخدمات ومن ضمنها الخدمات التالية :

- **المعلومات الشخصية:**
 - تعديل المعلومات الشخصية مثل البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.
- **الزيارات /المواعيد**
 - مراجعة مواعيد المريض القادمة والسابقة، تحديد وإلغاء مواعيد .
 - مراجعة معلومات زيارات المستشفى فيما يخص التنويم بالمستشفى مثل ملخص الخروج من المستشفى ومواد تثقيفية للمريض.
- **التاريخ الطبي**
 - الاطلاع على تاريخ المريض الطبي، والجراحي، والعائلي والاجتماعي.
 - تصريح الدخول والإجابة على استبيان التاريخ الطبي الموجه للمريض بشأن الموعد.
- **المسائل الصحية**
 - الاطلاع على القائمة بالمسائل الصحية الحالية.
- **التطعيمات**
 - مراجعة تطعيمات المريض ومتى وأين أُعطيت.
- **الرسائل الالكترونية**
 - الدخول إلى الرسائل الواردة وقراءة ما تم إرساله للمريض من قبل المرفق الصحي.
- **المختبرات**

○ الاطلاع على قائمة المختبرات التي أجرت فحوصا للمريض ومراجعة نتائجها ومشاهدة الأشكال البيانية والجداول للنتائج.

● **الخطابات**

○ الاطلاع على الخطابات المرفقة مع سجلات المريض الطبية.

● **الأدوية**

○ مراجعة الأدوية التي يأخذها المريض حاليا.

○ طلب إعادة صرف الأدوية.

○ طلب تحديث الأدوية (إضافة أو حذف الأدوية)

● **الحساسية**

○ الاطلاع على الحساسيات.

○ إدخال معلومات عن تاريخ الحساسية

○ طلب تحديث الحساسية (إضافة أو إزالة الحساسية)

● **مقدمو الرعاية**

○ الاطلاع على المعلومات المتعلقة بمقدمي الرعاية، والبحث عن مقدم الرعاية بالاسم، القسم، والتخصص.

● **متفرقات**

○ توفر iKPMC خدمة تغير لون النظام والاسم الذي يظهر للمريض.

○ الدخول إلى خاصية بطاقة المحفظة، والتي تمكن المريض بإدخال معلومات متعلقة بتاريخه الطبي والشخصي و طباعتها على بطاقة جيب.

○ مراجعة الدراسات المرتبطة بنتائج الاختبار، طباعة تقرير الزيارة، و تغير الصورة الشخصية، و مراجعة قائمة "حالاتي."